

Oordeel Klachtencommissie Zorg Midden-Holland

Klager heeft de volgende klachten ter beoordeling aan de commissie voorgelegd.

1. Aan cliënt is verkeerde medicatie verstrekt door een niet gediplomeerd, niet bevoegd en niet bekwame medewerker.
2. Het afdelingshoofd heeft nagelaten om naderhand (tijdig) telefonisch contact met klager op te nemen om hem op te vangen, te woord te staan en te informeren.
3. Cliënt moest diezelfde dag nog naar het ziekenhuis worden ingestuurd met een medicatievergiftiging. Als gevolg van de ziekenhuisopname hebben klager en cliënt schade geleden waarvoor klager de zorginstelling aansprakelijk stelt.

De klachtencommissie concludeert dat de verzorgende, door een moment van onoplettendheid, aan cliënt verkeerde medicatie heeft verstrekt met als gevolg dat cliënt later die dag met een accidentele medicatie intoxicatie moest worden ingestuurd naar het ziekenhuis. Door de instelling is erkend dat de verzorgende bij het toedienen van de voorgeschreven medicijnen aan cliënt onvoldoende zorgvuldig en alert is geweest en tevens dat hij de toepasselijke richtlijnen/protocollen niet heeft gevolgd. Nu de verzorgende niet volgens protocol heeft gehandeld, oordeelt de commissie dat hij een verwijtbare fout heeft gemaakt.

Op dit punt verklaart de commissie de klacht **gegrond**.

De klachtencommissie deelt het standpunt van klager, dat de verzorgende onbevoegd en onbekwaam was om medicatie te verstrekken, echter niet. De verzorgende was gediplomeerd (en dus bevoegd) en gebleken is dat de verzorgende zich voldoende deskundig en bekwaam voelde om dergelijke risicovolle handelingen te verrichten. De klacht hierover is daarom **ongegron**d.

De klachtencommissie oordeelt wel dat de communicatie met klager beter had gekund en ook gemoeten. Hoewel de verzorgende en de instelling, na het ontdekken van de medicatiefout adequaat en voldoende snel genoeg naar cliënt hebben gehandeld, is klager pas twee uur na het incident door de instelling op de hoogte gebracht. Dit vindt de commissie aan de late kant. De klacht wordt op dit onderdeel **gegrond** verklaard.

Omdat de klachtencommissie niet bevoegd is om een uitspraak te doen over aansprakelijkheid en/of schadevergoeding, verklaart zij klager in deze klacht **niet ontvankelijk**.